

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Cardio Expert Kft. (a továbbiakban: **CARDIO EXPERT, Szolgáltató**) és az általa indított „Spinning Instruktor Alapképzés” elnevezésű felnőttképzésben részt vevő személyek (a továbbiakban: **Résztvevő(k)**) között létrejött felnőttképzési szerződésre vonatkozóan

### 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Cardio Expert Kft. (székhely: 1134 Budapest, Angyalföldi út 5. A. ép. 2. em. 15.; adószám: 24153566-2-41, cégjegyzékszám: 01-09-992974, a továbbiakban: **CARDIO EXPERT, Szolgáltató, Képző**) B/2020/004285 nyilvántartási számon „Spinning Instruktor Alapképzés” elnevezésű tanfolyamain felnőttképzési tevékenységet végez (a továbbiakban: **Képzés**), a felek között a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (a továbbiakban: **Felnőttképzési tv.**) szerint létrejött felnőttképzési szerződés alapján.

### 2. MIT TARTALMAZNAK AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK?

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) meghatározzák a **CARDIO Expert** mint **Képző** és a **Résztvevő** között létrejövő felnőttképzési szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) lényeges tartalmát, úgy mint

- a **Képzés** megnevezését,
- a **Képző** legfontosabb adatait, elérhetőségét,
- a **Képzés** leírását, tananyagegységeit (a továbbiakban: **Modulok**),
- Téged, mint **Résztvevőt** és a **CARDIO EXPERT**-et mint **Képzőt** megillető jogokat és kötelezettségeket,
- a teljesítmény ellenőrzésének, a vizsgára bocsátásnak és a **Résztvevők** értékelésének módját és feltételeit,
- a felelősségi szabályokat,
- a fizetési feltételeket,
- az elállási jogról szóló tájékoztatást és a gyakorlásával kapcsolatos feltételeket,
- a Téged megillető jogorvoslati jogokat és azok érvényesítésének feltételeit.

### 3. FOGALMAK

**A jelen ÁSZF-ben rögzített fogalmak a Felnőttképzési tv.-ben meghatározott jelentéssel bírnak, melyek közül a legfontosabbakat az alábbi értelmezési rendelkezések tartalmazzák.**

**Felnőttképzési tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatás:** olyan tevékenység, amely a felnőttképzési tevékenység keretében szervezett oktatás, képzés egyénre szabott kialakításának elősegítésére, a képzés hatékonyságának javítására vagy a munkavállalás elősegítésére irányul,

**Képzés megkezdésének időpontja:** a képzés első kontaktórájának időpontja, a folyamatban lévő képzésbe bekapcsolódó képzésben részt vevő személy esetében az első kontaktóra időpontja, távoktatás és zárt rendszerű elektronikus távoktatás esetén a tananyagnak vagy résztananyagának a képzésben részt vevő személy számára történő megküldésének vagy más módon történő rendelkezésre bocsátásának időpontja;

**Képzés befejezésének időpontja:** a képzés utolsó kontaktórájának időpontja, távoktatás és zárt rendszerű elektronikus távoktatás esetén a tananyag vagy résztananyag elsajátítására megállapított utolsó időpont vagy ha a képzés elvégzése meghatározott követelményhez kötött, annak teljesítésének napja,

**Kompetencia:** olyan ismeretek, készségek és képességek összessége, amely által a személy egy adott területen képes meghatározott döntésen és a megvalósításon alapuló eredmény elérésére;

**Kontaktóra:** a képzésben részt vevő személyes jelenlétét vagy - az olyan tanóra kivételével, amely olyan kompetencia átadására irányul, amely kizárólag személyes jelenlét mellett sajátítható el - interaktív és távolléti kapcsolattal vagy zárt rendszerű távoktatási képzésmenedzment rendszerrel megvalósuló jelenlétét igénylő tanóra;

**Konzultáció:** az elsajátítandó ismeret átadását, megerősítését elősegítő, a képzésben részt vevő személy vagy csoport és az oktató, tutor közötti megbeszélés, amely interaktív és távolléti kapcsolattal, továbbá zárt rendszerű távoktatási képzésmenedzment rendszerrel is megvalósulhat,

tagja véleményének kikérésével az iparügyekért felelős miniszter által ilyenek minősített oktatás, képzés;

**Tananyagegység/Modul:** a képzési program felépítését adó, önálló tartalommal bíró képzési egység.

**Képző:** „Spinning Instruktor Alapképzés” elnevezésű felnőttképzés szolgáltatást nyújtó Cardio Expert Kft.

**Képzés:** a B/2020/004285 számon nyilvántartásba vett „Spinning Instruktor Alapképzés” elnevezésű felnőttképzés

**Résztvevő:** a CARDIO EXPERT jelen ÁSZF szerinti Képzés szolgáltatását igénybe vevő személy, aki lehet Fogyasztónak minősülő magánszemély, valamint a fogyasztónak nem minősülő jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező vállalkozás;

**Felek:** a Képző és a Résztvevő együttesen;

**Felnőttképzési szerződés:** a Felek felnőttképzési jogviszonyát szabályozó, a Felnőttképzési tv. 12/A-13/B. § szerinti szerződés, amely a 11/2020. (II.7.) Korm.rendelet 21. §-a szerinti tartalommal határozza meg a Képzés alapvető jellemzőit és rendezi a Felek jogait és kötelezettségét;

**Felnőttképzési jogviszony:** felnőttképzési szerződés alapján szervezett oktatás és képzés nyújtására irányuló szolgáltatásra, illetve felnőttképzési tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatásra és abban való részvételre a felnőttképző és a képzésben részt vevő személy között létrejött viszony, amelyben a képzés a képzésben részt vevő személy sajátos elfoglaltságához, egyedi életkörülményeihez igazodóan valósul meg;

**Weboldal:** a CARDIO EXPERT által üzemeltetett, <https://cardioexpert.hu> domain név alatt elérhető elektronikus felület, amelyen a Képzés alapvető információi és Általános Szerződési Feltételei elérhetőek, és amely a Képzésre történő jelentkezésre és a díjelőleg befizetésére lehetőséget nyújt.

**Felhasználó:** a Weboldal látogatója, illetve a Weboldalon a Képzésre jelentkezést leadó személy;

**Fogyasztó:** a Polgári Törvénykönyvben meghatározottak szerint fogyasztónak minősülő természetes személy (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy), aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje;

**Díj:** a Képzésért fizetendő ellenszolgáltatás.

#### 4. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A Szerződésre a magyar jog az irányadó. Ha bővebben szeretnél tájékozódni a jogaidról, azt a Szerződésre vonatkozó alábbi jogszabályokban teheted meg:

- a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Felnőttképzési tv.),
- a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 11/2020. (II.7.) sz. Korm.rendelet,
- a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. évi (II.26.) Korm.rendelet,
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI.30.) Korm.rendelet,

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR, Általános Adatvédelmi Rendelet).

## 5. A KÉPZÉS ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI

A Képzés megnevezése: Spinning Instruktor Alapképzés

A Képzés oktatási azonosítója: Képzési adatszolgáltatás során megigényelve

A Képzés helyszíne: Fitness Five&Gym 1039 Budapest, Pünkösdfürdő u. 45., illetve a Weboldalon és az egyedi regisztrációs felületen megjelölt egyéb helyszín

A Képzés elvégzésével megszerezhető dokumentumok: Spinning® Instructor Certification.

A FAR tanúsítványt a Képző a Résztevő külön kérésére bocsátja a Résztevő rendelkezésére.

A Résztevőnek a képzés során nyújtott teljesítménye ellenőrzésének, értékelésének módja: Szóbeli visszajelzés az óravezetési gyakorlatot követően. A képzés végeztével 30 napon belül vizsgateszt kitöltése a hallgató által választott időpontban, elektronikus felületen.

A vizsgára bocsátás feltételei: A képzés elméleti részein történő részvétel, a gyakorlati részek teljesítése

A képzésről, illetve a konzultációkról való megengedett hiányzás mértéke és ennek túllépése esetén a képzésben részt vevőt érintő következményei: A hiányzás nem megengedett. Hiányzás esetén a képzés végeztével nem adható ki a képzés elvégzését igazoló Spinning® Instructor Certification dokumentum. Hiányzás, ezzel a vizsgára bocsátás megghiúsulása esetén Képző sem egészben, sem részben nem fizeti vissza a részvételi díjat.

## 6. AZ EGYES KÉPZÉSEK RÉSZLETES INFORMÁCIÓI ÉS A KÉPZÉS DÍJA

Az egyes Képzések részletes információit a CARDIO EXPERT a [www.cardioexpert.hu](http://www.cardioexpert.hu) weboldalán teszi közzé.

A Weboldalon lehetőség van a Képzés részletes tartalmáról, az egyes képzési modulokról is tájékozódni.

A Weboldalon az egyes Képzések adatlapján feltüntetett díj az adott Képzés végső és teljes ellenértéke ára/díja, amely magában foglalja a vizsga díját is. Az egyes Díjak kizárólag az adott Képzésre vonatkoznak, a CARDIO EXPERT fenntartja magának a jogot, hogy a következő Képzés díját ettől eltérően határozza meg.

A Weboldalon megjelenített díj az általános forgalmi adót (ÁFÁ-t) és egyéb közterheket is tartalmazó módon (bruttó), magyar forintban (Ft) van feltüntetve. A Képzés díja minden költséget tartalmaz.

Amennyiben valamely jelentkezés bármilyen okból módosításra (pl. Képzés elhalasztása) kerül, a módosított jelentkezésre a módosítás időpontjában érvényes kondíciók vonatkoznak.

## 7. AZ ELŐREHALADÁS MODULOKRA BONTOTT, ÓRASZÁM SZERINTI ÜTEMEZÉSE

Kerékpárbeállítás és biztonság (elmélet és gyakorlat): 09.00-11.00, 2 óra

Spinning mozgásformák (elmélet és gyakorlat): 11.00-13.00, 2 óra

Ellenjavallt mozgások: 14.00-15.00. 1 óra

Pulzuszámolás és a Spinning® Energiázónák (elmélet és gyakorlat): 15.00-18.30, 3,5 óra

Óratervezés (elmélet és gyakorlat): 09.00-12.00, 3 óra

Spinning® védjegyhasználat: 12.30-13.00, 30 perc

Zene szerepe a Spinning® edzésen: 13.00-14.00, 1 óra

Óratartás és prezentáció: 14.00-15.00, 1 óra

Spinning® Instruktor képességek és készségek (workshop): 15.00-16.00, 1 óra  
Csoportos formájú óravezetési gyakorlat: 16.00-18.00, 2 óra

## 8. A FELEK KÖZÖTT LÉTREJÖVŐ FELNŐTTKÉPZÉSI SZERZŐDÉS

A Képző és a képzésben Résztvevő egymással a felnőttképzési jogviszonyt szabályozó felnőttképzési szerződést (a továbbiakban: Szerződés) köt, a 11/2020. (II.7.) sz. Korm.rendelet szerinti tartalommal. Tekintettel arra, hogy a Képzést a CARDIO EXPERT bejelentés alapján nyújtja, és az a Felnőttképzési tv. szerint nem engedélyköteles, a Szerződést nem kötelező írásban megkötöni.

A Szerződés a Weboldalon keresztül, regisztrációt követően köthető meg a jelen ÁSZF és a regisztrációs felületen az egyes Képzésekre meghatározott egyedi tartalommal.

A Szolgáltató a Weboldalon határozza meg

- az egyes Képzések részletes feltételeit (a Képzés év, hónap, nap szerinti kezdési időpontja, a képzési csoport belső azonosítója (OSAP), a Képzés befejezésének tervezett időpontja,
- a Képzés helyszínét és
- a Képzés díját (beleértve a vizsgadíjat).

A Weboldalon közölt információk nem minősülnek a CARDIO EXPERT részéről a Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó képzésre jelentkezés esetén a jogszabály alapján Te minősülsz ajánlattevőnek. A Szerződés akkor jön létre közöttünk, amikor az ajánlatod elfogadásaként a jelentkezésed visszaigazoljuk.

A jelentkezés kizárólag elektronikus úton lehetséges. Faxon, telefonon, e-mailben, levélben a Képzésre történő jelentkezésre nincs lehetőség, az ilyen módon érkezett jelentkezéseket nem tudjuk teljesíteni.

A Weboldalon keresztül leadott jelentkezés ráutaló magatartással (jelölőnégyzet bejelölése, jelentkezést indító gombra kattintás) tett jognyilatkozat, így az annak alapján elektronikus úton köztünk, mint távollevő felek között létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek.

A CARDIO EXPERT a szerződéseket nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető. A CARDIO EXPERT magatartási kódexnek nem veti magát alá.

A CARDIO EXPERT kijelenti, hogy a Képzés nyújtásához rendelkezik a jogszabályban előírt hatósági engedélyekkel.

## 9. A SZERZŐDŐ FELEK AZONOSÍTÁSA

A szerződés a **CARDIO EXPERT** mint Képző és a **Résztvevő** mint a felnőttképzési szolgáltatás megrendelője között jön létre, aki lehet természetes személy vagy vállalkozás is.

### **A CARDIO EXPERT legfontosabb adatai:**

A Cardio Expert Kft. (székhely: 1134 Budapest, Angyalföldi út 5. A. ép. 2. em. 15.; adószám: 24153566-2-41, cégjegyzékszám: 01-09-992974, a továbbiakban: CARDIO EXPERT, Szolgáltató, Képző)

Cégnév: Cardio Expert Kft.

Székhely (és egyben a panaszügyintézés helye): 1134 Budapest, Angyalföldi út 5. A. ép. 2. em. 15.

Cégjegyzékszám: 01-09-992974

Adószám: 24153566-2-41

Bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Bankszámlaszám: 10700378-68982461-51100005

Számlavezető bank: CIB Bank Zrt.

Ügyfélszolgálat elérhetőségei

Telefonszám: +36207712715  
E-mail cím: info@cardioexpert.hu

### **A Részvevő:**

A Weboldalon a Képzésre történő jelentkezés kizárólag regisztrált felhasználók számára lehetséges. A Felhasználó a regisztrációs adatlap kitöltésével adja meg a Képzésre történő jelentkezéshez szükséges adatait.

A Szerződés egyedi tartalma a regisztráció során megadott adatoknak megfelelően jön létre, és a CARDIO EXPERT ez alapján állítja ki a számlát. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség a Felhasználót terheli. A CARDIO EXPERT a nyilvánvalóan hibás vagy hamis regisztrációt jogosult törölni, továbbá kétség esetén a Felhasználó valóságát jogosult ellenőrizni.

## **10. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

### **5.1. A Részvevő kötelezettségei, azok elmulasztásának következményei:**

- a Képzés elméleti részein történő részvétel;
- a Képzés gyakorlati részeinek teljesítése, a workshop és csapatmunka jellegű feladatokban történő aktív részvétel
- együttműködés a képzésvezetőkkel, a Képzésen résztvevő más hallgatók zavarásának mellőzése;
- óravezetési gyakorlat teljesítése;
- a Képzés elvégzéséhez szükséges, jelen ÁSZF 3. sz. mellékletében foglalt felszerelések biztosítása és használata, melyről a CARDIO EXPERT előzetes, e-mail-es tájékoztatást ad.

Amennyiben szerződéses kötelezettségeit képzésben résztvevő nem teljesíti, a Cardio Expert Kft. kizárhatja résztvevőt a képzésből.

### **5.2. A Képző kötelezettségei, és azok elmulasztásának következményei:**

- a Képzés maradéktalan, szakszerű megtartása;
- a Képzésben résztvevő számára a 14 napos díjmentes elállási jog biztosítása;
- a Képzéshez a tárgyi és személyi feltételek biztosítása (a 3. sz. mellékletben foglaltak kivételével);
- a Felnőttképzési tv.-ben meghatározott statisztikai adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése;
- a Képzést záró óravezetési gyakorlat, lebonyolítása, elméleti vizsgateszthez történő elektronikus felület biztosítása a Képzés végét követő 14 napon belül;
- a Képzés elvégzését igazoló Spinning® Instructor Certification kiállítása.

Amennyiben bizonyítható módon a CARDIO EXPERT mulasztása következtében a Képzés nem kezdődik el, vagy a megkezdett Képzés nem fejezhető be, a CARDIO EXPERT-et a kifizetett képzési díj mértékéig visszafizetési kötelezettség terheli.

## **11. A JELENTKEZÉSFOLYAMATA**

A CARDIO EXPERT a Weboldalon teszi közzé a jövőben indítandó Képzéseket, amelyekre a Képzés leírásában meghatározott időpontig a jelentkezést le lehet adni.

- A jelentkezés megkezdéséhez kattints a <https://cardioexpert.hu/kepzesek/> weboldalon a „Jelentkezni szeretnék” gombra, majd add meg az alábbi adataidat:
  - viselt név (vezetéknév és keresztnév),
  - születési név,
  - édesanyád születési neve,
  - születési hely és idő,
  - állampolgárság,
  - e-mail cím,
  - jelszó,
  - telefonszám
  - számlázási adatok (számlázási név, cím, vállalkozás esetén adószám)
- A sikeres jelentkezés előfeltétele az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató megismerése, az ÁSZF kifejezett elfogadása és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerinti adatkezeléshez történő hozzájárulás. A jelentkezés alkalmával a legmagasabb iskolai végzettségedről is nyilatkoznod kell.
- A jelentkezésed elküldése előtt egy összefoglaló oldalon ellenőrizheted a korábban megadott adatokat.
- A képzésre történő jelentkezéssel vállalod, hogy a regisztráció során megadott személyes adataidban a képzés megkezdéséig bekövetkező változásokról a Képzőt e-mailben értesíted annak érdekében, hogy adataid időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.
- Ha meggyőződted arról, hogy a megadott adatok helyesek, akkor jelentkezést a „Jelentkezés elküldése” vagy hasonló tartalmú gomb megnyomásával tudod véglegesíteni és elindítani a rendelésedet.
- A jelentkezés elküldésekor vedd figyelembe, hogy az fizetési kötelezettséget keletkeztet számodra!

A jelentkezés csak a képzés díjának megfizetésével válik érvényessé.

### Online fizetés

A jelentkezés elküldésével átirányítunk az online fizetési felületre, ahol a Képzés ellenértékét a CARDIO EXPERT-tel szerződésben álló online fizetést lebonyolító szolgáltató, az OTP Mobil Kft. rendszerében biztonságos módon fizetheted meg bankkártyáddal. A bankkártyás fizetés az OTP Mobil Kft., mint harmadik fél által fejlesztett és üzemeltetett biztonságos SimplePay Online Fizetési Rendszeren keresztül történik.

A CARDIO EXPERT - az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Részvevő állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

### Számla

A CARDIO EXPERT számlát állít ki a befizetett képzési díjról, melyet a számlazz.hu automatikusan megküld számodra a SimplePay-ben történő online fizetés teljesítését követően.

## 12. A JELENTKEZÉS VISSZAIGAZOLÁSÁNAK FOLYAMATA

A sikeres regisztrációról a jelentkezési űrlap elküldése után megjelenő „KÖSZÖNJÜK, ÜZENETEDET MEGKAPTUK. HAMAROSAN VÁLASZOLUNK!” képernyőüzenetben értesítünk.

A CARDIO EXPERT a sikeres jelentkezést követően, legkésőbb a képzést befejező 48 órán belül a képzési adatszolgáltatás során megigényli az oktatási azonosítót.

A jelentkezés elküldése után egy e-mail fogsz kapni tőlünk, amely az alábbiakat tartalmazza:

- az automatikus visszaigazolást, melyben arról tájékoztatunk, hogy a jelentkezésed megérkezett a rendszerünkbe és tartalmazza az általad megadott adatokat, a jelentkezés dátumát, a Képzés megnevezését, a Képzés díját).

Ha azt tapasztalod, hogy a visszaigazolás tévesen tartalmazza az adataidat, úgy ezt a tényt haladéktalanul köteles vagy e-mailben közölni velünk – a helyes adatok egyidejű megadásával. Amennyiben a visszaigazoló és a szerződést létrehozó e-mailünk 24 órán belül nem érkezik meg az e-mail fiókodba, kérjük, vedd fel velünk a kapcsolatot! Bár mindent megteszünk a technikai problémák megelőzésére, de elképzelhető, hogy a jelentkezésed technikai okok miatt mégsem érkezett meg a rendszerünkbe.

- a CARDIO EXPERT-nek a jelentkezésedet (szerződéses ajánlatodat) elfogadó szerződéses nyilatkozatát, amely legkésőbb a jelentkezéstől számított 24 órán belül visszaigazolja a Képzés teljesíthetőségét.

## 13. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS TARTALMA

A CARDIO EXPERT jelentkezést visszaigazoló e-mailje polgári jogi értelemben az általad tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel létrejön a Szerződés Közted és a CARDIO EXPERT között. A Szerződés létrejöttének az időpontja az az időpont, amikor a visszaigazoló e-mailünk az e-mail fiókodban hozzáférhetővé válik.

A Szerződés tartalmát a jelen ÁSZF és a Képzés jelentkezési felületen és a visszaigazoló e-mailben rögzített egyedi feltételei képezik.

Az általunk online módon megkötött Szerződés Termék felnőttképzési szolgáltatás nyújtására irányuló, távollevők közötti elektronikus úton létrejött szerződésnek minősül.

### Ajánlati kötöttség

Az ajánlati kötöttség azt jelenti, hogy a jelentkezéshez, mint az általad tett ajánlathoz meghatározott ideig kötve maradsz. A CARDIO EXPERT 24 órán belül tehet olyan elfogadó nyilatkozatot, amellyel a szerződés létrejön – a visszaigazoló e-mailnek tehát haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül meg kell érkezni Hozzád.

Amennyiben az ajánlati kötöttség fenti időtartama alatt nem kapod meg a visszaigazoló e-mailünket (vagyis azt nem válik hozzáférhetővé az e-mail fiókodban), mentesülsz az ajánlati kötöttség alól.

Ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert hibás e-mail címet adtál meg a regisztrációd során, vagy az e-mail fiókod tárhelyének telítettsége miatt nem tudsz üzenetet fogadni, a CARDIO EXPERT kizárja a felelősségét a rendelésed meghíúsulásáért és a Szerződés létrejöttének elmaradásáért. Természetesen egy ilyen probléma esetén is igyekszünk segítségedre lenni, és megoldást találni.

Ha a jelentkezésed elküldése után a visszaigazoló e-mailben szereplő adatokban hibát találsz, azt 24 órán belül köteles vagy jelezni a CARDIO EXPERT felé, hogy elkerüljük a nem kívánt vagy téves tartalmú jelentkezés alapján a Képzés teljesítését.

#### A szerződés hatálya

Jelen Szerződés a jelentkezés jóváhagyásával lép hatályba, és a Képzés teljesülésével zárul le.

#### Hibás díj

A Képzés díjának és leírásának feltüntetésekor a lehető legnagyobb gondossággal járunk el, azonban ennek ellenére előfordulhat, hogy a Képzés hibás díjjal szerepel a Weboldalon.

Az alábbi esetekben nyilvánvalóan hibás díjat látsz:

- 0 Ft-os díj,
- kedvezményes, de nem a kedvezmény feltüntetett mértékének megfelelően csökkentett díj,
- a tényleges díjleszállítás szándéka nélküli hibás díj, amely a kedvezményes piaci díjszintnél is lényegesen alacsonyabb, ahhoz képest is irreális.

Ilyen esetekben a CARDIO EXPERT az alábbi jogot tartja fenn magának:

- a) nem fogadja el a Jelentkezőnek a CARDIO EXPERT szerződéses akaratától eltérő tartalommal (irreálisan alacsony díjat tartalmazó) ajánlatát,  
ÉS
- b) választása szerint a valós szerződéses akaratának már megfelelő díj alkalmazásával tesz ajánlattételi felhívást a Jelentkezőnek (a Jelentkező nem köteles ezen az új díjon új megrendelést leadni a CARDIO EXPERT felé),  
VAGY
- c) a téves díj alkalmazásával indult ajánlattételi folyamat eredménytelenül lezártnak minősül és a Szerződés nem jön létre.

A kereskedelmi gyakorlat megítélése során a hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályok értelmében az olyan fogyasztó magatartását kell alapul venni, aki észszerűen tájékozottan, az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel jár el.

A CARDIO EXPERT ennek alapján feltételezi a Felhasználókról, hogy a Képzésre jelentkezéskor a tudatos fogyasztótól elvárható magatartás szerint járnak el, tehát tisztában van a megrendelni kívánt szolgáltatás (Képzés) tulajdonságával, jellemzőivel és piaci díjszintjével, így azzal is, ha a szolgáltatásnak a Weboldalon feltüntetett díja nyilvánvalóan alacsony.

## **14. TÁJÉKOZTATÁS AZ ELÁLLÁSI JOGRÓL ÉS AZ ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK SZABÁLYAI**

### **A FOGYASZTÓ ELÁLLÁSI JOGA**

A jelen fejezetben felsorolt jogok a fogyasztónak minősülő Résztvevőket illetik meg (a továbbiakban: Fogyasztó). Ennek megfelelően a jogi személyek és a jogi személyiséggel nem rendelkező vállalkozások nem gyakorolhatják a jelen fejezet szerinti elállási jogot.

A 45/2014. Korm.rendelet 20. §-a értelmében a Fogyasztó jogosult a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés eseténben az elállás jogát a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

### **A Fogyasztó elállási jogának kizárása**

A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a szolgáltatás (képzés) egészének teljesítését követően.



Ha a Fogyasztó élni kíván az elállás jogával, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (pl. postán vagy elektronikus levél útján) a jelen ÁSZF 5. pontjában található elérhetőségeken a CARDIO EXPERT részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a jelen ÁSZF végén található 1. sz mellékletben található elállási nyilatkozat-mintát is.

### **Az elállási jog gyakorlására vonatkozó eljárás szabályai**

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül elküldi a CARDIO EXPERT részére. Amennyiben a Fogyasztó postai úton küldi meg elállási nyilatkozatát, akkor a postára adás dátumát, amennyiben e-mailen keresztül, akkor az e-mail küldésének idejét kell figyelembe venni a határidő számítás szempontjából.

A bizonyíthatóság szempontjából a postán megküldött elállási nyilatkozatot ajánlott küldeményként, az e-mailben küldött elállási nyilatkozatot pedig kézbesítési jelentés kérésével megküldeni.

A Fogyasztót terheli annak a bizonyítása, hogy elállási jogát az e fejezetben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

A CARDIO EXPERT köteles észszerű határidőn belül visszaigazolni a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését, különösen akkor, ha a Fogyasztó a Weboldalon biztosított módon (űrlapon) küldte be elállási nyilatkozatát.

## **15. PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉS, VITARENDEZÉS**

### **Panaszkezelés**

A Résztevő a CARDIO EXPERT, illetve a CARDIO EXPERT érdekében vagy javára eljáró személynek a felnőttképzési szolgáltatással közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a CARDIO EXPERT-tel az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Postai úton: Cardio Expert Kft. 1134 Budapest, Angyalföldi út 5. A. ép. 2. em. 15.;

Elektronikus formában: [info@cardioexpert.hu](mailto:info@cardioexpert.hu)

Telefonon: [+36207712715](tel:+36207712715)

A Résztevő szóbeli panaszát a CARDIO EXPERT azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja azt. Ha a Résztevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az CARDIO EXPERT a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát, valamint a panaszra adott érdemi válaszát a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül megküldi a Résztevőnek.

A Résztevő írásbeli panaszát az CARDIO EXPERT a beérkezését követő harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt.

### **Online vitarendezés**

Fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló 524/2013/EU rendelet alapján az Európai Bizottság létrehozta az online vitarendezési platformot.

Online vitarendezési platformon keresztül is kezdeményezheted online vásárlással kapcsolatos panaszod rendezését. Az online vitarendezési platform a <https://ec.europa.eu/odr> oldalon érhető el.

Az online vitarendezési platform célja, hogy elősegítse az Európai Unióban, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban (Norvégia, Izland, Lichtenstein) tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban (Norvégia, Izland, Lichtenstein) letelepedett kereskedők közötti online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljárásán kívüli rendezését.

## **Békéltető testület**

A CARDIO EXPERT-et a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A Résztevő a szolgáltatás minőségével, továbbá a Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljárásán kívüli rendezése érdekében a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Résztevő a vitás ügy rendezését az CARDIO EXPERT-tel közvetlenül megkísérelje.

Az CARDIO EXPERT a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

Békéltető testületi eljárás – illetékességi októl függően – az alábbi békéltető testületeknél kezdeményezhető:

**a.)** A Résztevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint az ÁSZF 2. számú mellékletében felsorolt békéltető testületekhez fordulhat.

**b.)** Az CARDIO EXPERT székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetősége a következő

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

[www.bekeltet.bkik.hu](http://www.bekeltet.bkik.hu)

A békéltető testületek elérhetőségéről és a békéltető testületi eljárásról további részletes információk a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) oldalon érhetők el.

## **Jogérvényesítés**

A Fogyasztó a panaszának elutasítása esetén a békéltető testületi eljárást vagy hatósági eljárást kezdeményezhet.

Ha a Fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz.

Általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalok járnak el, az alábbi elérhetőségeken <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból fogyasztóvédelmi szempontból vizsgálja az CARDIO EXPERT kereskedelmi gyakorlatát. A Fogyasztó egyedi ügyének megoldására a fogyasztóvédelmi hatóság átteszi a kérelmező ügyét az illetékes békéltető testülethez.

A Fogyasztó panaszának elutasítása esetén joga van a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetősége a <http://www.bekeltetes.hu> oldalon található. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy azt megelőzően a Fogyasztó közvetlenül is megkísérelje az CARDIO EXPERT-tel panaszának rendezését.

A Résztevő jogosult követelésének érvényesítésére polgári peres vagy nemperes eljárást kezdeményezni.

## **16. SZELLEMI TULAJDONJOGOK (SZERZŐI JOGOK, VÉDJEGY)**

Az CARDIO EXPERT az összes CARDIO EXPERT tartalom kizárólagos tulajdonosa, beleértve az összes szerzői jogot, védjegyet, és egyéb szellemi tulajdonjogokat (pl. szoftver, vizuális felületek, szövegek, grafikák, design elemek, számítógépes kód, online platform, termékek, szoftverek, szolgáltatások, beleértve, de nem kizárólagosan, a mobil eszköz-alkalmazásokat és a Szolgáltatások minden egyéb elemét (együttesen: az „Anyagok”).

Az Anyagok Magyarország szerzői jogi, szabadalmi és védjegy törvényei, nemzetközi jogszabályok és egyezmények, valamint minden egyéb vonatkozó szellemi tulajdonjog, valamint a vonatkozó törvények általi védelemben részesülnek. A Weboldalon található összes Anyag a CARDIO EXPERT vagy leányvállalatai vagy kapcsolt vállalatai és/vagy harmadik fél szellemi tulajdonjogi jogosult tulajdonát képezi. A Weboldalon megjelenő összes védjegy a CARDIO EXPERT vagy harmadik fél szellemi tulajdonjogi tulajdona.

A Weboldal illetve az azon közzétett valamennyi képi, szöveges, grafikai, illetve videós tartalom szerzői jogvédelem alatt áll. Az CARDIO EXPERT írásbeli hozzájárulása nélkül tilos a Weboldalon megjelenő tartalmak rögzítése, másolása, letöltése, többszörözése, nyilvánossághoz történő továbbközvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése.

## **17. ADATVÉDELEM**

Az Adatkezelési Tájékoztató (ezen belül az Általános Adatkezelési Tájékoztató és a Részletes Adatkezelési Tájékoztató) elérhető a fentiekben megjelölt weboldalon.

## **18. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

A jelen Általános Szerződési Feltételeket az CARDIO EXPERT - a jogszabályban foglalt keretek között - jogosult egyoldalúan módosítani.

Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó.

Budapest, 2022. május 25.



## 1. sz. melléklet Elállási/Felmondási nyilatkozat minta

(kérjük, csak a szerződéstől való elállási szándékod esetén töltsd ki és juttasd vissza)

**Címzett: CARDIO EXPERT Kft.**

Székhely: 1134 Budapest, Angyalföldi út 5. A. ép. 2. em. 15.;

Adószám: 24153566-2-41,

Cégjegyzékszám: 01-09-992974,

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt:

## 2. sz. melléklet

### Az egyes megyei kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testületek listája és elérhetőségei

Baranya megye:

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.,

Telefon: +36-72/507-154, 20/283-3422

KRID: 667360112

E-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

[www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

Békés megye:

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

E-mail: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu)

Telefon: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

Borsod-Abaúj-Zemplén megye:

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon:

46/501-090 (új ügyek)

46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

[www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

Budapest:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

[www.bekeltet.bkik.hu](http://www.bekeltet.bkik.hu)

Csongrád-Csanád megye:

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Kamarai kapcsolattartó: Jerney Zoltán

Telefon: +36-62/554-250/118

Ügyfélfogadás: H-P: 9.00-11.00 között

E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

Fejér megye:

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Lencsés Hajnalka békéltető testületi ügyintéző, ügyfélkapcsolati koordinátor

Telefon: 06-22/510-310

E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

[www.bekeltetesfejer.hu](http://www.bekeltetesfejer.hu)

Győr-Moson-Sopron megye:

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefon: 06-96-520-217  
email: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

**Hajdú-Bihar megye:**

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745  
Fax: 06-52-500-720  
E-mail: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

**Heves megye:**

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint  
Ügyfélfogadási időpontok:  
Hétfő 9.00 - 12.00  
Szerda 9.00 - 12.00  
Péntek 9.00 - 12.00  
Telefon: +36 36 416-660/105 mellék  
E-mail: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)  
(személyesen és telefonon is)  
Levélcím: 3300 Eger, Postafiók 440.

**Jász-Nagykun-Szolnok megye:**

Cím: 5000 Szolnok, Versegly park. 8. III. emelet 303-304. szoba  
E-mail: [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)  
Telefon: 20/373-2570

**Komárom-Esztergom megye:**

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefon: 06-34-513-010  
Fax: 06-34-316-259  
E-mail: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)  
<https://kem-bekeltetes.hu/>

**Nógrád megye:**

Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.  
Telefon: 06-32-520-860  
E-mail: [nkik@nkik.h](mailto:nkik@nkik.h)  
[www.nkik.hu](http://www.nkik.hu) , [www.bekeltetes-nograd.hu](http://www.bekeltetes-nograd.hu)  
A testület hivatali kapujának elérhetősége: KRID: 166469396

**Pest megye:**

**Székhely:** 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.  
Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)  
Telefon: 06-1-792-7881  
<http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php>  
vagy [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)  
A testület hivatali kapujának elérhetősége: KRID:560351920

**Somogy megye:**

**Címe: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.**

**Telefon: 06-82-501-000, 06-82-501-026**  
**E-mail: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)**  
**[www.skik.hu](http://www.skik.hu)**

**Szabolcs-Szatmár-Bereg megye:**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefon: 06-42-420-180  
Fax: 06-42-420-180  
e-mail cím.: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

**Tolna megye:**

Elnök: Mónus Gréta  
Cím: Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefon: 06-74-411-661  
Mobil: 06-30-664-2130  
Fax: 06-74-411-456  
E-mail: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu), [monus.greta@tmkik.hu](mailto:monus.greta@tmkik.hu)

**Vas megye:**

Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.  
hétfő: 8.00-18.00  
kedd, szerda, csütörtök, péntek: 8.00-13.00  
telefon: 06-94-312-356, 06-94-506-645  
Pergel Bea Békéltető Testületi munkatárs  
e-mail: [bea@vmkik.hu](mailto:bea@vmkik.hu)  
Dr. Kövesdi Zoltán Békéltető Testület elnöke  
telefon: 30/9566-708

**Veszprém megye:**

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220  
Telefon: ügyfélfogadási időben: 06-88-814-121, a kamara titkársága: 06 88 814-111  
Fax: 06-88-412-150  
E-mail: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)  
Honlap: [www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu)  
A testület hivatali kapujának elérhetősége: **KRID 262219313**

**Zala megye:**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.  
Telefon: 06-92-550-513  
Fax: 06-92-550-525  
E-mail: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)  
<http://www.bekelteteszala.hu/>

A listát a [bekeltetes.hu](http://bekeltetes.hu) Testületek menüpont alatt található elérhetőségek alapján állítottuk össze, ahol a mindenkor aktuális elérhetőségi adatok elérhetőek.



### **3. sz. melléklet**

#### **A Képzéshez szükséges felszerelések listája**

- íróeszköz és jegyzetfüzet
- mindkét napra 2-2 váltás (tehát a két napra összesen 4 váltás) edzőfelszerelés, lehetőség szerint kerékpáros cipő, nadrág, kulacs
- megbízható és működő pulzusmérő eszköz: pulzusmérő karóra VAGY telefonos applikáció + a vele kompatibilis mellkasi jeladó használata
- kis törölköző a tekeréshez, normál törölköző a tisztálkodáshoz